Servizio Clienti

Chatbot Facebook
facebook.com/optimavitamia

Chatbot Telegram
Optima Italia

Chatlive
assistenza.optimaitalia.com

Numero Verde
800.91.38.31

Fax Verde
800.93.93.92

Area Clienti
areaclienti.optimaitalia.com

Dal lunedì al venerdì. Dalle ore 08:30 alle ore 19:30
Sabato. Dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00

Comune Di Serino

PIAZZA Ciccarelli, snc
83028 Serino AV

COMUNICAZIONI

Le ricordiamo che il team Optima è sempre a sua disposizione.

Per qualunque esigenza può contattare il nostro Servizio Clienti a uno dei recapiti riportati in questa pagina nell'apposita sezione e un nostro operatore la assisterà in tutte le sue necessità.

Se invece vuole restare aggiornato sulla nostra rivoluzionaria offerta integrata e scoprire tutte le novità sul mondo Optima visiti il nostro sito www.optimaitalia.com.

Servizi		Stato
Luce	POD: IT001E81942939	●

● attivato ● in attivazione ● non attivabile ● disattivo

Riepilogo importi non pagati*

N. Bolletta	Emissione	Scadenza	Importo Riconciliato	Importo
11004624/P	15/04/2024	15/05/2024	€ 0,00	€ 1057,81
11019812/P	11/12/2024	10/01/2025	€ 0,00	€ 1396,62
TOTALE IMPORTO DA SALDARE				€ 2454,43

**Gli importi non tengono conto di eventuali note credito emesse da Optima, di pagamenti parziali o di pagamenti effettuati in concomitanza con l'emissione della fattura. Qualora abbia già provveduto a regolarizzare la sua posizione si prega di non tener conto di quanto indicato in tabella.*

Dati fattura

N° fattura: 11000738/P/2024*
Data emissione: 14/01/2025
Periodi di competenza: Dic 24
Modalità di pagamento: Bonifico bancario Banca d'appoggio: MPS IBAN: IT25Z0103003405000063508971
CUU: IVE331

Dati cliente

Comune Di Serino
PIAZZA Ciccarelli, snc 83028 Serino AV
Codice ID: 107432
P.IVA.: 00118430644
C.F.:
C.F. gruppo IVA:
Codice destinatario : IVE331

**Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali*

Totale da pagare

€ 1.280,87

entro il 13/02/2025*

Le bollette precedenti risultano non pagate.

Luce | Gas | Internet | Fisso | Mobile | Assicurazioni

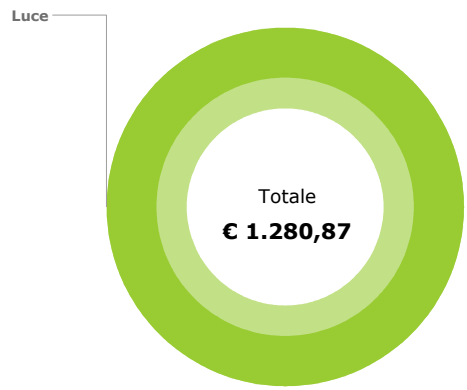
Dettaglio costi 1/1

Luce	€ 1.280,87
Servizio Luce dic 2024 conguaglio IVA 10%	€ 1.280,87

Riepilogo Imponibile e IVA

Totale Imponibile	€ 1.280,87
Totale IVA 10% (su imponibile € 1280,87)	€ 128,09
Totale da pagare (con riserva di conguaglio)	€ 1.280,87
Totale fattura	€ 1.280,87

***[Ai sensi dell'art. 17 - ter del D.P.R. 633 / 1972(split payment) l'IVA non verrà mai incassata dal cedente.]*



Recapiti del distributore e del venditore

Il servizio guasti elettrici è gratuito ed è attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.
Numero Verde 803500 del distributore ENEL DISTRIBUZIONE S.P.A.
Per ogni altra informazione o segnalazione può contattare il **Servizio Clienti Optima al Numero Verde 800.91.38.31**

Autolettura

Per aiutarci a migliorare il nostro servizio, puoi comunicare i dati di autolettura Elettricità e/o Gas inviando un SMS al 320.20.41.850 o comunicando il dato nella Chat di assistenza della pagina Facebook di Optima Italia.

Codice cliente: 107432
da utilizzare in ogni comunicazione con noi

Partita iva: **00118430644**
N° fattura: **11000738/P/2024***

**Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali*

Sintesi dell'offerta Optima Luce

Dati tecnici

RAGIONE SOCIALE	Comune Di Serino	Potenza Impegnata	20,00 kW
Denominazione del contratto del mercato libero	Optima PUN con Spread	Tensione di Alimentazione	Bassa Tensione (BT)
Periodicità emissione fattura	Mensile	Data di attivazione fornitura	01/11/2022
Codice POD	IT001E81942939	Codice Offerta	002626ENVML01XX-0.1934_____
Indirizzo di fornitura	VIA GIOVANNI MASUCCI, SNC, 83028 - Serino (AV)	Recapito e-mail	daniela.modugno@comune.serino.av.it
Tipologia di contratto	Altri usi	Scadenza Contratto Fornitura	01/11/2025

Per il dettaglio del livello massimo di potenza prelevata consultare la tabella "Dati di consumo annuo" presente nelle pagine successive.

Dati relativi alle letture	F1	F2	F3	Data
Lettura rilevata precedente [kWh]	40.880,00	6.636,00	10.678,00	30/11/2024
Lettura rilevata attuale [kWh]	43.184,00	7.039,00	11.365,00	31/12/2024

Dati di consumo	F1	F2	F3	Data
Consumo effettivo [kWh]	2.304,00	403,00	687,00	Dic 24
Consumo fatturato [kWh]	2.304,00	403,00	687,00	Dic 24
Consumo annuo [kWh]	22.639,00	3.705,00	5.972,00	dic/2023 - nov/2024

Gli importi fatturati in base a dati di lettura e consumo stimati saranno oggetto di successivo ricalcolo

Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.
Il Servizio Conciliazione può essere attivato gratuitamente, direttamente o tramite delegato, da tutti i clienti/utenti finali previa presentazione del reclamo al proprio operatore/gestore, subito dopo aver ricevuto la risposta (ritenuta insoddisfacente) dallo stesso ovvero, se la risposta non è pervenuta, trascorsi 40 giorni dall'invio del reclamo.
Per i settori elettrico e gas l'espletamento della procedura di conciliazione è condizione necessaria per potersi rivolgere alla Giustizia Ordinaria, qualora le parti non abbiano trovato un accordo alla sua chiusura.

Energia Reattiva

Energia Reattiva Immessa	kVArh	521,9800000

Gli importi fatturati in base a dati di lettura e consumo stimati saranno oggetto di successivo ricalcolo

Riepilogo importi elettricità

Totale spesa per la materia energia	€ 916,03
Totale spesa per il trasporto e la gestione del contatore	€ 102,48
Totale spesa per gli oneri di sistema	€ 213,83
Totale energia reattiva	€ 6,10
Totale imposte	€ 42,43
Totale imponibile	**€ 1.280,87**
Totale IVA (10%)	€ 128,09
Totale fattura elettricità	**€ 1.408,96**

	Dal	Al	
Spesa Annua Sostenuta	**01/12/2023**	**30/11/2024**	**€5.329,69**

Codice cliente: 107432
da utilizzare in ogni comunicazione con noi

Partita iva: **00118430644**
N° fattura: **11000738/P/2024***

**Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali*

Dettaglio imposte

In questa sezione è riportato il dettaglio delle informazioni relative all'imposta erariale, eventuale addizionale regionale e IVA con indicazione delle singole aliquote e dei consumi di energia elettrica cui sono applicate, nonchè degli eventuali ricalcoli delle imposte.

Imposta erariale/Imposta erariale e Addizionale Regionale

	Consumi (kWh)	Aliquota (€/kWh)	Totale (€)
Imposta erariale	3.394,00	0,0125	42,43
	Totale imposte		**42,43**

IVA

	Base Imponibile (€)	Aliquota	Totale (€)
IVA (10%)	1.280,87	0,10	128,09
	Totale IVA (10%)		**128,09**

Autoletture
I titolari di un punto trattato monorario oppure con lettura diversa da quella mensile con dettaglio giornaliero possono comunicare l'autolettura entro la fine del mese corrente ("lettura in finestra").
Diversamente, l'autolettura può essere comunicata in qualsiasi momento solo in caso siano state emesse fatture con dati stimati per almeno due mesi consecutivi ("lettura extra finestra").
L'autolettura può essere comunicata contattando il Servizio Clienti al n. 800.91.38.38. I dati di lettura verranno comunicati al Distributore locale e utilizzati per l'adeguamento delle stime delle prossime fatture. In caso di cambio venditore o di voltura le autoletture dovranno essere comunicate secondo le tempistiche indicate nell'Allegato A alla delibera 04 agosto 2016 n. 463/2016/R/com " Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico in materia fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale (TIF)" pubblicata sul sito www.arera.it il 05 agosto 2016.

Informazioni su aggiornamenti dei corrispettivi e opzioni tariffarie
Gentile cliente, la informiamo che il valore dell'indice contrattualmente previsto ha subito una variazione pari a 0,012880 €/kWh nella fascia oraria F1, a 0,008550 €/kWh nella fascia oraria F2 e a -0,001320 €/kWh nella fascia oraria F3. Le ricordiamo che il valore indicato è soggetto a variazione su base mensile

Procedure di morosità elettricità
Non sono ammessi pagamenti parziali. In caso di mancato pagamento entro la scadenza riportata in fattura, Optima addebiterà al Cliente gli interessi indicati nella pagina di sintesi. Qualora, al decimo giorno successivo alla data di scadenza della fattura, la situazione di morosità permanga, Optima ha facoltà di richiedere al Distributore Locale la sospensione della fornitura di energia elettrica per uno o più Punti di Prelievo entro 3 giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento indicato nella raccomandata di costituzione in mora che comunica al Cliente l'intenzione di Optima di esercitare tale diritto qualora non provveda al pagamento entro 15 giorni solari dall'invio della raccomandata di costituzione in mora, ovvero decorsi 10 giorni solari dal ricevimento da parte di Optima della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della suddetta comunicazione se trasmessa tramite posta elettronica certificata oppure 20 giorni dalla data di emissione della medesima comunicazione, qualora Optima non sia in grado di documentare la data di invio della suddetta comunicazione.
Come previsto dall'art.16 dell'Allegato A alla delibera ARERA 258/2015/R/com del 29/05/2015 "Primi interventi in materia di morosità nei mercati retail dell'energia elettrica e gas naturale e revisione dei tempi dello switching nel settore del gas naturale", i suddetti termini potranno essere ridotti alla metà nel caso in cui nei 90 giorni successivi alla data dell'ultima richiesta di sospensione della fornitura per morosità, Optima proceda con una nuova comunicazione di costituzione in mora relativa a fatture non contemplate nella precedente comunicazione cui sia seguita la richiesta di sospensione della fornitura.
Nel caso di morosità di Cliente titolare di un punto di prelievo disalimentabile connesso in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza al livello del 15% della potenza disponibile In caso di mancato pagamento da parte del Cliente decorsi quindici giorni dalla riduzione della potenza disponibile, Optima procederà a sospendere la fornitura come previsto dall'Allegato A alla delibera ARERA 258/2015/R/com del 29/05/2015 "Primi interventi in materia di morosità nei mercati retail dell'energia elettrica e gas naturale e revisione dei tempi dello switching nel settore del gas naturale".
In qualsiasi momento successivo al ricevimento della comunicazione di costituzione in mora di cui al presente articolo e anche successivamente all'eventuale riduzione di potenza o sospensione del Servizio, il Cliente potrà comunicare ad Optima, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, fax o posta elettronica, l'avvenuto integrale pagamento degli importi dovuti, allegando la relativa documentazione giustificativa e richiedere la riattivazione del Servizio.
Tutti gli oneri conseguenti all'interruzione del Servizio e all'eventuale sua riattivazione sono ad esclusivo carico del Cliente inadempiente così come anche i costi di sospensione del servizio richiesti dai grossisti per la sospensione e per l'eventuale richiesta di riattivazione del servizio, maggiorati di € 5,00 dovuti per la gestione della pratica da parte di Optima.
Nei confronti dei Clienti finali morosi non disalimentabili si applicherà per il servizio di energia elettrica la diversa disciplina prevista dall'art. 23 dell'Allegato A dall'Allegato A alla delibera ARERA 258/2015/R/com del 29/05/2015 sopra richiamata.

Recupero competenze
Per tutti gli addebiti relativi alle competenze precedenti a quelle in corso, il cliente può richiedere la rateizzazione dell'importo contattando il nostro Servizio Clienti.

Imposta di bollo
Bollo assolto ai sensi del decreto Mef 17 giugno 2014, ove previsto

Dati di consumo annuo

In tabella sono riportati i dati consumo annuo reali o stimati suddivisi per mesi di competenza, inoltre è possibile consultare anche il dato relativo al livello massimo di potenza prelevata, quando disponibile.

Periodo di riferimento	Tipologia dato	kWh in fascia F1 mensili	kWh in fascia F2 mensili	kWh in fascia F3 mensili	Livello max di potenza prelevata kw
POD IT001E81942939					
dicembre/2024	reale	2304,00	403,00	687,00	21,67
novembre/2024	reale	2743,00	449,00	641,00	21,21
ottobre/2024	reale	2433,00	327,00	561,00	17,92
settembre/2024	reale	1473,00	262,00	507,00	15,00
agosto/2024	reale	288,00	288,00	556,00	3,71
luglio/2024	reale	251,00	204,00	388,00	3,20
giugno/2024	reale	767,00	276,00	439,00	14,14
maggio/2024	reale	2461,00	272,00	396,00	18,16
aprile/2024	reale	2007,00	323,00	470,00	18,60
marzo/2024	reale	2655,00	330,00	434,00	20,32
febbraio/2024	reale	2662,00	278,00	399,00	20,10
gennaio/2024	reale	2595,00	293,00	494,00	21,94

Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica
Come sancito dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2019 e nel 2020 e alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita dalle imprese di vendita nel 2019 e nel 2020, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	2023	2023	2023
Altre Fonti	46,31%	46,31%	18,64%
Carbone	5,27%	5,27%	16,59%
Fonti Rinnovabili	0,00%	0,00%	0,00%
Gas Naturale	42,99%	42,99%	54,53%
Lignite	0,90%	0,90%	1,45%
Nucleare	0,00%	0,00%	2,62%
Prodotti Petroliferi	4,53%	4,53%	6,17%

Glossario dei termini utilizzati nei documenti di fatturazione
L'ARERA con Delibera 501/2014/R/com e successive modifiche ed integrazioni ha pubblicato un Glossario contenente i principali termini presenti in fattura. È possibile consultare il Glossario sul nostro sito internet optimaitalia.com.

Guida alla lettura della fattura e documentazione sui servizi
Sul nostro sito internet optimaitalia.com è presente una guida contenente le indicazioni necessarie per una più semplice lettura e comprensione della fattura Optima, oltre a materiale informativo per gli approfondimenti su servizi e regolamenti.

Comunicazioni al Cliente

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

Per richieste di assistenza, informazioni tecniche e commerciali, contattare il Servizio Clienti al numero verde 800.91.38.38 dal Lunedì al Venerdì dalle 8:30 alle 19:30.

SPAZIO RISERVATO ALLE COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE ENERGIA E AMBIENTE

Gentile Cliente,

·a partire dal giorno 1 aprile 2023, saranno applicati corrispettivi alle immissioni in rete di energia reattiva in fascia F3, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza del sistema elettrico. Pertanto, con la presente bolletta o con altre modalità scelte dal venditore, sono comunicate le letture dell'energia reattiva immessa affinché possa essere valutata l'opportunità di azioni tecniche correttive (tipicamente: la disconnessione di sistemi di rifasamento quando non necessari) finalizzate alla riduzione della energia reattiva immessa e ai relativi costi.

·Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta

Codice cliente: 107432
da utilizzare in ogni comunicazione con noi

Partita iva:**00118430644**
N° fattura: **11000738/P/2024***

**Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali*

Elementi di dettaglio per il servizio Luce

	Scaglioni	Un. di Misura	Corrisp. unitari	Quantità	Totale
Totale Spesa per la materia energia					**€ 916,03**
Quota fissa					
componente di commercializzazione al dettaglio fissa					
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)		€/POD/mese	25,000000	1,00	€ 25,00
Disp BT (quota fissa)					
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)		€/POD/mese	-0,568683	1,00	-€ 0,57
Oneri di misura					
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)		€/POD/mese	0,007000	1,00	€ 0,01
Quota energia					
componente di commercializzazione al dettaglio variabile					
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)		€/kWh	0,040000	3.733,00	€ 149,32
Dispacciamento					
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)		€/kWh	0,002048	3.733,00	€ 7,65
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)		€/kWh	0,001954	3.733,00	€ 7,29
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)		€/kWh	0,000558	3.733,00	€ 2,08
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)		€/kWh	0,000856	3.733,00	€ 3,20
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)		€/kWh	0,005082	3.733,00	€ 18,97
Prezzo Optima F1		€/kWh	0,198470		
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)**		€/kWh	0,198470	2.534,00	€ 502,92
Prezzo Optima F2		€/kWh	0,185930		
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)**		€/kWh	0,185930	443,00	€ 82,37
Prezzo Optima F3		€/kWh	0,155810		
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)**		€/kWh	0,155810	756,00	€ 117,79

Quando il tuo contatore non è in grado di rilevare i consumi orari, oppure quando è in grado di rilevarli, ma il tuo distributore non fornisce tale dettaglio, i consumi vengono fatturati con il **PUN medio. Questo prevede un prezzo distinto per fascia e corrisponde al prezzo medio nazionale dell'energia scambiata in Italia, ufficiale e pubblicato sul sito GME.

Totale Spesa per il trasporto e la gestione del contatore					**€ 102,48**
Quota fissa					
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)		€/POD/mese	0,419550	1,00	€ 0,42
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)		€/POD/mese	1,746558	1,00	€ 1,75
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)		€/POD/mese	0,140200	1,00	€ 0,14
Quota potenza					
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)		€/kW/mese	2,613217	21,67	€ 56,63
Quota energia					
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)		€/kWh	0,000630	3.394,00	€ 2,14
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)		€/kWh	0,010570	3.394,00	€ 35,87
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)		€/kWh	0,001560	3.394,00	€ 5,29
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)		€/kWh	0,000070	3.394,00	€ 0,24
Totale Spesa per gli oneri di sistema					**€ 213,83**
Totale Componente Asos a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione					**€ 169,48**
Quota fissa					
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)		€cent/POD/mese	97,970000	1,00	€ 0,98
Quota potenza					
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)		€cent/kW/mese	120,180000	21,67	€ 26,04
Quota energia					
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)		€cent/kWh	4,197400	3.394,00	€ 142,46
Totale Componente Arim a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale					**€ 44,35**
Quota fissa					
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)		€cent/POD/mese	92,380000	1,00	€ 0,92
Quota potenza					
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)		€cent/kW/mese	113,310000	21,67	€ 24,55
Quota energia					
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)		€cent/kWh	0,556200	3.394,00	€ 18,88
Totale Energia reattiva					**€ 6,10**
Energia reattiva tra il 33 e il 75%					

dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)	€/kVarh	0,011690	0,00	€ 0,00
Energia reattiva oltre il 75%				
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)	€/kVarh	0,011690	0,00	€ 0,00
Energia Reattiva Immessa				
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)	€/kVarh	0,011690	521,98	€ 6,10
Totale Imposte				**€ 42,43**
Imposta erariale				
dal 01/12/2024 al 31/12/2024 (reale)	€/kWh	0,012500	3.394,00	€ 42,43
Totale al netto IVA				**€ 1.280,87**
Iva (10%) su imponibile di € 1280,87				€ 128,09
Totale fornitura Elettricità e Imposte				**€ 1.408,96**
Totale POD IT001E81942939				**€ 1.408,96**